

Mathieu Chabot

Secrétaire général et directeur des services administratifs
Commission de la fonction publique (CFP)



Savoir s'entourer, collaborer et écouter

Mathieu Chabot est bachelier en relations industrielles. Il a entrepris sa carrière dans la fonction publique du Québec, en 2002, tout d'abord au Secrétariat du Conseil du trésor, puis à la Commission de l'équité salariale et à la Commission des relations du travail. Il occupe un poste de cadre à la Commission de la fonction publique depuis 2013.

Style de leadership

Mathieu place son équipe au cœur de ses actions. Selon lui, savoir s'entourer des bonnes personnes est la qualité première de tout bon leader. Il est à l'écoute des membres de son équipe, les supporte et les mobilise dans la réalisation d'une vision commune. Ses priorités afin de partager sa vision : miser sur les relations interpersonnelles pour gérer le changement, faire des alliances et attacher ses projets. Mathieu est une personne passionnée et engagée. L'immobilisme est contre sa nature. Les défis et les remises en questions motivent son engagement au développement et à la transformation des services publics qui doivent être efficaces et orientés sur les besoins de la clientèle. C'est un gestionnaire pragmatique qui aime simplifier les choses. Être gestionnaire selon lui, c'est prendre des décisions. Le courage managérial, l'engagement, l'intégrité, le sens de l'État sont des qualités qu'il possède.

Leader inspirant pour vous :

René Lévesque, en tant que le plus grand homme d'État de l'histoire du Québec pour son leadership mobilisateur, son intégrité, son courage et sa confiance envers le peuple québécois.

Philosophie de travail : Avoir du plaisir au travail.

Votre équipe : Indispensable!

Meilleur conseil

professionnel reçu : « Faire confiance à son équipe ».

Projet de société inspirant :

La transformation des services publics.

Pourquoi la fonction publique ?

L'influence parentale a poussé Mathieu à croire aux services publics et à s'y investir. Mathieu a le sens de l'État. Il croit à la nécessité de préserver la confiance du public dans nos institutions, reflet de l'état de notre démocratie. Selon lui, la pérennité de services publics de qualité à la fois efficaces et accessibles est l'enjeu prioritaire de l'Administration publique.

« Le sens politique est la première qualité que doit avoir un bon gestionnaire afin de faire une bonne lecture de l'environnement, de poser les bonnes actions au bon moment et d'anticiper l'avenir ».

Une action posée reflétant un esprit de leadership

Mathieu, avec la collaboration de son équipe, a procédé à une réingénierie du processus d'enquête dès son arrivée à la CFP. La direction est depuis dans une démarche d'amélioration continue. Une nouvelle approche en matière d'enquête a notamment été mise en œuvre. Celle-ci permet de régler les dossiers plus rapidement, en adéquation avec les besoins de la clientèle, et en tenant compte de la réalité des ministères et des organismes. Le nouveau processus est basé sur les principes directeurs que sont la transparence, la clarté de la communication, la priorité à la communication verbale et la recherche d'un règlement avec les ministères et organismes. Depuis l'adoption de ce nouveau processus, la presque totalité des dossiers a été réglée sans la production d'un rapport d'enquête, ce qui a permis de réduire considérablement le délai de traitement des dossiers, passant ainsi de 5 mois à 2 semaines.

Cette nouvelle façon de procéder a pu être implantée en raison principalement de l'expertise de pointe détenue par les enquêteurs en poste, car l'emploi exige beaucoup d'autonomie de leur part étant donné qu'ils doivent dorénavant conclure un règlement avec les parties sans recourir à l'approbation de l'assemblée. Elle a aussi permis d'améliorer la satisfaction de la clientèle, car le principal point d'insatisfaction soulevé par celle-ci était le délai de traitement des dossiers d'enquête.